



Marzo 3, 2023

FEDERAL DEPOSIT INSURANCE CORPORATION
consumer news



PHOTO: GETTY IMAGES

Inclusión y empoderamiento financiero

Sepa qué servicios de discapacidad están disponibles en su banco

Los bancos brindan diversas adaptaciones y servicios para clientes con discapacidades, incluidas aplicaciones de banca digital, cuentas especiales y servicios de accesibilidad. Aprender sobre la administración financiera y los servicios de financiamiento que satisfacen sus necesidades y cómo protegerse de las estafas y la explotación financiera lo ayudará a sentirse más seguro y con más poder para manejar sus finanzas diarias.

¿Qué tan Money Smart es usted?

¿Qué tan Money Smart es usted? disponible en playmoneysmart.fdic.gov/games es un conjunto de 14 juegos y recursos sobre temas financieros cotidianos para que las personas con discapacidades y sus cuidadores los consideren mientras administran sus finanzas. Este recurso incluye información sobre cómo administrar sus deudas, y como construir un mejor futuro y más.

Bancarizarse (#GetBanked-esp)

Si usted o un ser querido está en proceso de recibir pagos relacionados con una discapacidad y no ha abierto una cuenta bancaria para recibir esos pagos, puede obtener más información sobre las opciones en la página web de la FDIC en fdic.gov/getbanked-esp/. En lugar de recibir un

cheque o una tarjeta de débito, muchos bancos asegurados ofrecen cuentas con tarifas de mantenimiento mensuales bajas (o sin costo) cuando mantiene un depósito directo o un saldo mínimo en la cuenta. Obtenga más información sobre las principales razones para abrir una cuenta bancaria en fdic.gov/getbanked-esp/pdf/top-reasons-to-open-a-bank-account-esp.pdf y dónde encontrar opciones para abrir una cuenta en línea.

Determine si un banco satisface sus necesidades de accesibilidad

Las siguientes son preguntas que tal vez desee considerar al buscar un banco que satisfaga sus necesidades individuales:

Servicio al cliente: ¿es su banco amable con sus interacciones por teléfono, en línea y en persona?

Accesibilidad: ¿Puede interactuar con el banco de la forma que prefiera/necesite para hacer negocios? ¿Las sucursales son accesibles para usted en función de sus necesidades? ¿Puede revisar los detalles de las transacciones bancarias electrónicamente? Por ejemplo, ¿puede acceder fácilmente a la información de su cuenta en línea y a través de aplicaciones bancarias? fdic.gov/resources/consumers/consumer-news/documents/2020/2020-11-esp.pdf. ¿Puede completar transacciones como hacer pagos de préstamos o transferir fondos por teléfono o en línea? ¿Puede utilizar los servicios del banco para saber cuándo están disponibles los depósitos para su uso?

Familiaridad: ¿es importante tener todas sus cuentas de depósito y préstamo en el mismo banco? ¿Se sentiría cómodo tratando con más de un banco para obtener servicios más personalizados en función de sus necesidades de préstamo o depósito?

Seguridad y estabilidad: ¿está tratando con una institución financiera asegurada por la FDIC? banks.data.fdic.gov/bankfind-suite/bankfind.

¿Es adecuada una cuenta ABLE para usted o su familiar?

Las cuentas bancarias Achieving a Better Life Experience (ABLE) están diseñadas para personas con discapacidades y sus familiares. Las cuentas bancarias ABLE permiten a las personas ahorrar dinero sin que esos ahorros cuenten contra su elegibilidad para beneficios financiados por el gobierno federal. La Ley ABLE es una ley federal que proporciona el marco para las cuentas ABLE, pero las cuentas están a cargo de estados individuales. Visite el Servicio de Impuestos Internos en irs.gov/government-entities/federal-state-local-governments/able-accounts-tax-benefit-for-people-with-disabilities y la Administración del Seguro Social en choosework.ssa.gov/blog/2017-11-20-yawa-able-accounts-what-you-should-know para ver si califica para una cuenta ABLE. Si califica, asegúrese de comprar y comparar las diferentes opciones de cuenta ABLE y consulte al banco cualquier pregunta que pueda tener. Puede obtener información adicional sobre las cuentas ABLE en ablenrc.org.

Los fondos en una cuenta ABLE (nationaldisabilityinstitute.org/financial-wellness/able-accounts/) depositados en una institución asegurada por la FDIC están asegurados hasta \$250,000, con el titular de la cuenta (el beneficiario) siendo el asegurado. La Calculadora Electrónica del Seguro de Depósito de la FDIC (EDIE) edie.fdic.gov/index.html se puede utilizar para calcular la cobertura del seguro para todos los tipos de cuentas de depósito que ofrece un banco asegurado por la FDIC.

Pagar por modificaciones a su hogar o dispositivos de asistencia

Si necesita realizar modificaciones en su hogar o comprar dispositivos de accesibilidad para mejorar su calidad de vida o la de un ser querido con discapacidad, existen opciones financieras y no financieras que podrían ser apropiadas para ayudarlo a satisfacer sus necesidades de accesibilidad.

Opciones de financiación

Si compró su casa, la tasa de interés de un préstamo con garantía hipotecaria suele ser más baja en comparación con un nuevo préstamo de consumo. Esta tasa de interés más baja también significa pagos más bajos, pero también vincula su casa a un nuevo préstamo. Por ejemplo, si elige obtener un préstamo con garantía hipotecaria y no puede hacer los pagos que acordó en los términos del préstamo, su banco

puede ejecutar la hipoteca de su casa. Un préstamo de consumo no estaría atado a la hipoteca, por lo que no pondría en riesgo la casa. Sin embargo, la tasa de interés y los pagos mensuales podrían ser más altos, así que asegúrese de compararlos. Además, los intereses pagados por un préstamo con garantía hipotecaria pueden ser deducibles de impuestos, pero los intereses pagados por un préstamo de consumo no lo son. Es posible que desee consultar a su profesional de impuestos sobre este posible ahorro fiscal.

Opciones sin financiación

Si tiene una cuenta ABLE, puede considerar usar estos fondos para modificaciones o dispositivos de asistencia que necesite. Las modificaciones a su hogar y dispositivos y tecnología de asistencia califican como gastos permitidos a través de una cuenta ABLE.

Si el costo y el monto de una modificación necesaria son mínimos, un pequeño préstamo podría ser una opción. Si está buscando un préstamo en dólares pequeños, puede encontrar más información en el Fondo de Instituciones Financieras de Desarrollo Comunitario (CDFI) en cdfifund.gov/faq.

Evitar la explotación y el abuso financiero

Desafortunadamente, las personas con discapacidad pueden ser vulnerables a la explotación financiera, especialmente si necesitan depender de la ayuda de otra persona. Estos son algunos consejos para ayudar a evitar el abuso financiero:

- Nunca proporcione información personal, incluido su número de Seguro Social, números de cuenta u otra información financiera a nadie por teléfono a menos que haya iniciado la llamada.
- Elija cuidadosamente a una persona de confianza para compartir sus asuntos de planificación financiera, de modo que pueda ayudarlo con el seguimiento de sus finanzas si no puede hacerlo usted mismo.
- Asegure su chequera, estados de cuenta y otra información confidencial.

- Solicite copias de su informe de crédito para revisar si hay actividad sospechosa. (Tiene derecho a una copia gratuita de su informe crediticio de cada una de las tres principales agencias de crédito una vez cada doce meses. Para solicitar sus informes anuales gratuitos, visite AnnualCreditReport.com o llame sin cargo al 1-877-322-8228.)
- Pida detalles por escrito y obtenga una segunda opinión de un asesor financiero o abogado antes de firmar cualquier documento que no entienda.
- Pague con cheques y tarjetas de crédito en lugar de efectivo para tener registros de transacciones.

Sentirse seguro y empoderado económicamente proporciona una mejor calidad de vida diaria. Saber qué servicios están disponibles y tomar las decisiones que mejor satisfagan nuestras necesidades nos da la confianza económica que necesitamos.

Recursos adicionales

La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB) Guía complementaria para personas con discapacidades (en inglés): files.consumerfinance.gov/f/documents/cfpb_ymyg_focus-on-people-with-disabilities.pdf

CFPB - Identificar el abuso y la explotación financiera beta.consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas/como-se-si-un-amigo-vecino-o-familiar-es-victima-de-explotacion-financiera-es-1933

Comisión Federal de Comercio - Hay estafadores ofreciendo ayuda para tramitar solicitudes de discapacidad: consumidor.ftc.gov/alertas-para-consumidores/2016/04/hay-estafadores-que-est-an-ofreciendo-ayuda-para-tramitar-solicitudes-de-discapacidad

Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Administración para la Vida Comunitaria (en inglés) acl.gov/programs/assistive-technology/assistive-technology

Para más recursos para el consumidor, visite FDIC.gov/español o vaya al FDIC Knowledge Center. También puede llamar gratuitamente a la FDIC al 1-877-275-3342 #9 para español. Envíe sus comentarios o ideas para artículos a ConsumerNews@fdic.gov. ¡Suscríbese a esta y otras publicaciones gratis de la FDIC para mantenerse informado!